



목 차

	인슈어테크 동향	21
해외	- AI로 진화하는 일본의 보험 업무	21
	- AXA XL, 새로운 Gen AI 사이버 보험 출시	22
	- “보험도 합하게”...MZ 사로잡은 미니보험의 매력은 - ① 해외편	23
	- “보험도 합하게”...MZ 사로잡은 미니보험의 매력은 - ② 국내편	24
정책	- 공공 마이데이터 활용으로 산재근로자 민영보험금 청구서류 간소화	25
기업	- 한화생명 AI연구소, 美 스탠퍼드대와 산학협력 체결... ..	26
	- 사고보험금 지급 시 AI활용... 신한라이프, AIOCR 솔루션 도입	27
	- DB생명, 업계 최초 제휴 마이데이터 기반 ‘나의 페르소나 서비스’ 오픈	27
	- “가족과 보험정보 공유” ...해빗팩토리, ‘내보험 알림장’ 서비스 출시	28

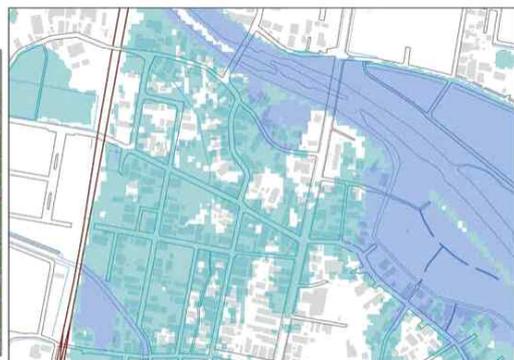




시로 진화하는 일본의 보험 업무

- 일본의 보험회사들이 AI 기술을 활용한 보험 업무 개선에 나서고 있음
- 미쓰이 스미토모 해상은 고성능 음성 분석 기술로 상대방을 식별하고 통화 내용을 요약하며 클레임에 대응하도록 하는 'MS-Assistant' 시스템 운영을 시작
 - 보험금 지급과 관련하여 걸려오는 통화 내 음성을 텍스트화하고 자주 언급되는 전문 용어를 학습 시키며 마이크로소프트사의 생성형 AI를 활용해 요약하는 등 보험금 지급 관련 업무에 AI를 활용
 - 500자 이내로 즉시 요약된 통화 내용은 관리자에게 전달되어 대응 방안을 검토하게 하는 등 악질 클레임에 대한 대응력을 향상시킴
- 손보재팬은 보험 인수 시스템 '언더라이팅 이노베이션 프로젝트'에 AI 기능을 탑재하여 인수 여부를 판단하는 등 업무를 효율화함
 - 해당 기능은 20년부터 기업용 화재보험에서 적용하기 시작, 건물·공장의 구조, 설비나 기기, 업종, 계약갱신의 경우 기존 손해율 추이와 사고 기록 등 다양한 리스크에 대한 방대한 데이터를 읽고 판단
 - 기존에는 건당 2개월이 걸렸던 심사가 2~3시간으로 단축되는 등 업무 효율성을 향상
- 아이오이 닛세이 동화손보는 약 420만 건의 데이터를 학습시킨 AI 보험사기 감지 시스템을 개발, 200개의 사고 차량 데이터를 결합한 청구 패턴을 통해 보험금 부정 청구를 감지
 - 차량 정보, 견적 정보, 사고 발생일 등의 데이터와 과거 부정 청구의 미교환 부품의 비용 청구, 손상 범위 사진, 불필요한 작업이나 부품 교환 등의 데이터와 결합하여 부정 청구 패턴을 분석
- 도쿄해상은 대규모 수해 발생 시 AI를 활용하여 광범위한 피해에도 불구하고 신속한 보험금 지급 판단을 통해 조기에 보험금을 지불할 수 있도록 함

<도쿄 해상의 인공위성을 활용한 수재 피해 탐지 솔루션>



- AI 기반 인공위성을 통해 침수 범위와 깊이 등 피해 정도를 정량적으로 분석하여 보험금 지급을 판단

출처 : Toyo Keizai(2024.11.06.) 損保ジャパン、東京海上...AIで進化する「保険業務」





AXA XL, 새로운 Gen AI 사이버 보험 출시

- AXA XL은 사이버보험 ‘CyberRiskConnect’의 보장내용에 기업이 생성형 인공지능 모델 개발 시 발생할 수 있는 위험을 새롭게 추가
 - CyberRiskConnect 보험이 새롭게 보장하는 주요 위험 중 하나는 데이터 오염으로, 이는 인공지능을 학습시키는 데 필요한 데이터를 조작하는 것으로 향후 데이터 정리에 막대한 비용이 들거나 소송으로 이어질 수 있음
 - 또 머신 러닝 기술을 적용하는 과정에서 발생할 수 있는 저작권 위반과 같은 위험도 보장
- CyberRiskConnect의 새로운 보장 내용 중 가장 중요한 보장은 규제 위반에 대한 보장으로, 유럽연합(EU)의 ‘AI 규제법’의 위반 위험에 대한 재정적 위험을 보장
 - 지난 8월 유럽연합(EU)이 세계 최초로 마련한 ‘AI규제법’의 시행과 함께 관련 규제를 위반한 기업에 대해 최대 3,500만 유로 또는 글로벌 매출액의 7%까지 벌금을 부과할 수 있게 되며 관련 위험에 대한 보험 수요가 증가
- AXA XL의 사이버 보험 상품과 서비스는 사후 보장뿐만 아니라 사이버 사고 조사 및 관리에 대한 지원과 사이버 보안 대책을 강화하기 위한 위험 관리 서비스도 제공
 - 해당 보장과 서비스는 미국과 캐나다, 영국, 유럽, 아시아 등 글로벌 고객에게 제공
- AXA XL 측은 최근 기업들이 업무 효율성 및 고객 경험 개선 등을 위해 자체적으로 생성형 AI를 개발하고 있으며 이로 인해 발생할 수 있는 위험에 대한 대책 또한 마련해야 한다고 밝힘

인슈어테크



출처 : Life Insurance International(2024.10.24.) AXA XL launches new Gen AIcyber insurance coverage



“보험도 합하게”...MZ 사로잡은 미니보험의 매력은 - ① 해외편

- 미니보험은 단순한 위험 보장과 짧은 보험기간, 비교적 저렴한 소액 보험료 등을 특징으로 하며 디지털 환경에 적합해 최근 MZ세대를 중심으로 주목받고 있음
 - 미니보험은 소비자가 자신의 건강 상태·상황에 맞춰 특정 질병 혹은 신체 부위만을 보장하는 꼭 필요한 보험만 가입 가능하고 보험료 또한 1만 원대 수준으로 저렴하다는 장점을 갖고 있음
 - 특히 공동인증서 등 불편한 절차 없이 간편인증을 통해 무진단·무심사로 곧바로 가입할 수 있고 일부 미니보험의 경우 가족과 지인에게 선물까지 가능
- 해외 주요국들에서는 이미 미니보험이 대세로 자리잡아 다양한 상품들이 출시
 - 미국 인슈어테크 기업 ‘슬라이스’는 에어비앤비 호스트에게 투숙객의 기물파손, 절도 등 재산 손실을 보장하는 온디맨드* 미니보험을 제공
 - * 온디맨드(On Demand) 보험: 리스크에 노출되어 있는 필요 기간만 보험에 가입하는 단기 상품
 - 중국 ‘중안보험’은 온라인에서 산 물건의 반송비를 보장하는 1위안(약 194원)짜리 반송 보험을 출시
 - 일본의 ‘재팬소액단기보험’의 날씨보험은 국내 여행 중 비나 눈이 오면 항공료나 숙박 요금의 일부를 보상해 주고,
 - ‘AWPETicket가드’의 티켓보험은 공연 예매 후 아프거나 교통 통제, 출장 등의 사유로 관람을 못할 때 티켓 비용을 되돌려 줌

인슈어테크

<일본 awp티켓가드가 판매 중인 티켓 보험>



* “만에 하나의 경우, 티켓료를 전액 돌려받는다”라는 홍보 문구가 쓰여 있음

출처 : 이코노미스트(2024.10.29.) “보험도 합하게”...MZ 사로잡은 미니보험의 매력은



“보험도 합하게”…MZ 사로잡은 미니보험의 매력은 - ② 국내편

- 국내 보험사들도 스포츠·여행·문화 생활 등 다양한 영역에 특화된 미니보험을 선보이는 중
 - 삼성화재는 ‘미니생활(레저)보험’을 통해 등산·캠핑 등 야외활동에서 발생하기 쉬운 화상·골절 등의 사고와 운전 사고로 발생하는 손해를 보장
 - 캐롯손해보험은 축구·테니스·낚시 등 18가지 레저활동 중에 발생하는 사고를 보장하는 ‘스마트온(ON)레저상해보험’을 판매 중으로, 한번 가입하면 1년 이내 레저 활동을 할 때마다 보장 종목과 시간을 입력하면 보장받을 수 있음
 - 한화손해보험의 ‘한화 백돌이 홀인원보험’은 월 2~3,000원 대 수준의 보험료로 한 번 가입하면 최대 10년까지 보장받을 수 있어 매번 가입할 필요가 없다는 장점이 있고, 홀인원 시 100만 원을 지급
 - 롯데손해보험의 경우 지난해 8월 생활밀착형 보험 플랫폼 ‘앨리스’를 개시하면서 콘서트·페스티벌에서 발생한 상해를 보장하는 ‘덕밍아웃보험’, 부모님의 보이스피싱·스미싱 등의 피해를 보상하는 ‘불효자보험’ 등 이색상품을 선보이며, 지난 7월 앨리스를 통한 계약이 10만 건을 돌파
 - 카카오페이손해보험의 ‘해외여행보험’은 지난 9월, 출시 1년 3개월 만에 누적 가입자 수 180만 명을 돌파하였으며, 최근에는 ‘N달 살기’ ‘유학 및 어학연수’ ‘해외인턴십’ ‘세계일주’ 등 장기 해외체류 중에 발생할 수 있는 각종 사고와 질병 등도 보장
- 손해보험사 외에도 연금·저축보험 등 장기보험이 중심인 생명보험사들도 최근 들어 미니보험을 출시하고 있음
 - 삼성생명은 보험업계 최초로 6개월 만기의 초단기 저축보험 ‘팝콘저축보험’을 출시, 지난 9월 말 출시 약 한 달 만에 1만 건 판매를 기록
 - 해당 상품은 연 3.0% 금리에 더해 보험료 추가 납입 횟수에 따라 가산금리를 적용하여 총 24주 동안 매주 추가 납입 챌린지를 달성하면 모든 납입 보험료에 대해 최대 연 8.0%까지 금리가 적용됨
 - NH농협생명의 ‘검진쏘옥NH용종진단보험’의 경우 보험료가 30세 기준 남자 1,500원, 여자 1,200원으로 용종 진단 시 보험금 10만 원을 지급
 - 그 외에도 ‘환경쏘옥NHe독감케어보험’은 40세 기준 남자 5,400원, 여자 7,200원으로 독감 진단 후 항바이러스제 처방 시 보험금 20만 원을 지급하는 등 생활밀착형 미니보험 총 5종을 개발해 판매 중

인슈어테크



출처 : 이코노미스트(2024.10.29.) “보험도 합하게”…MZ 사로잡은 미니보험의 매력은

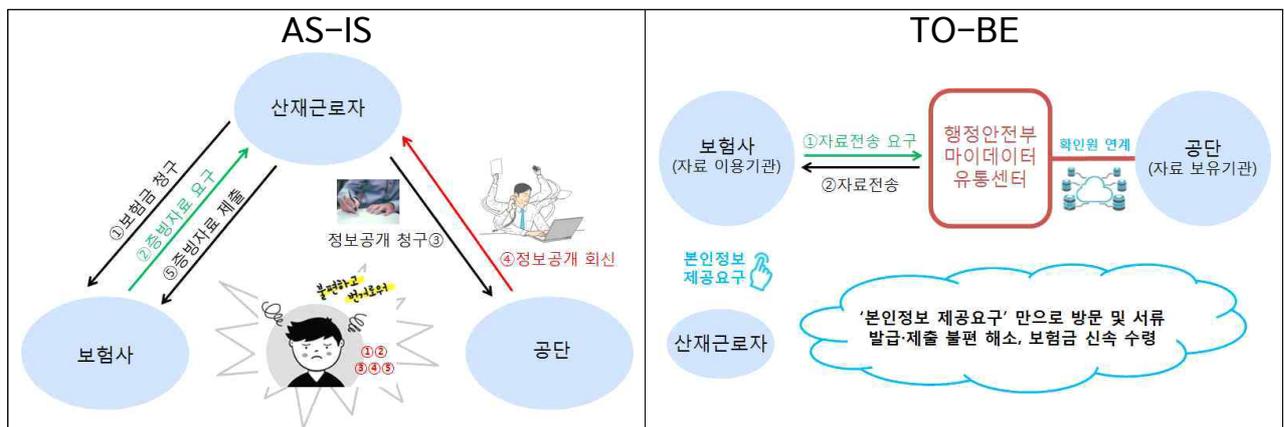


공공 마이데이터 활용으로 산재근로자 민영보험금 청구서류 간소화

- 근로복지공단(이사장 박종길)은 11월 7일부터 산재근로자가 재해와 관련해 개인적으로 가입한 민영보험금을 청구하는 데 필요했던 산재보험급여 증빙서류를 공공 마이데이터로 해당 보험사에 실시간 제공하는 서비스를 개시한다고 밝힘
 - 공공 마이데이터 서비스는 정보주체인 국민의 동의에 따라 행정·공공기관이 보유한 본인의 행정 정보를 본인 또는 제3자에게 제공하는 서비스로,
 - 그동안은 산재근로자가 직접 근로복지공단으로부터 보험사 제출용 보험급여 지급확인원을 발급 받아 민영 보험금 청구 구비서류로 제출해야 했으나,
 - 해당 서비스를 통해 앞으로는 민영 보험금 청구 시 보험사에 본인정보 제공요구 동의만 하면 필요한 구비서류의 발급과 제출이 가능해질 예정
 - 이에 따라 산재근로자는 구비서류 발급·제출 불편해소 등 편의 향상이, 근로복지공단은 증빙서류 및 정보공개 청구 민원 대폭 감소에 따른 업무량* 경감이 기대되며,
 - * ('23년) 보험사 제출용 보험급여지급확인원 82,170건 발급, 정보공개청구 6,013건 처리
 - 민간 보험사의 종이 증빙서류 진위 확인 부담 제거 및 필요자료 신속 입수 등 사무 효율화에도 기여할 것으로 보임

인슈어 테크

<산재보험급여 증빙서류 제공 프로세스 전·후 비교>



- 이번 사례는 '24년 상반기 사내 아이디어 공모전(PM콘서트) 정책혁신부문 최우수 아이디어를 실행한 것으로 근로복지공단 측은 앞으로도 대국민 서비스 품질 제고를 위한 아이디어 발굴 및 실행에 노력을 다하겠다고 밝힘

출처 : 근로복지공단(2024.10.27.) 공공 마이데이터 활용으로 산재근로자 민영보험금 청구서류 간소화



한화생명 AI연구소, 美 스탠퍼드대와 산학협력 체결...

- 한화생명은 올해 6월 한화생명 AI연구소를 출범시키며 미국 스탠퍼드대학교 산하 인간중심 AI연구소(Human-Created AI, 이하 ‘스탠퍼드 HAI’)와 산학협력을 체결해 연구를 진행 중

<한화생명 사옥 전경>



- 한화생명 AI연구소의 주제는 크게 4가지로, △자산운용 포트폴리오 최적화 △개인 디지털 페르소나 개발 △AI와 헬스케어산업의 접목 방안 도출 △글로벌 AI 거버넌스 연구가 있음
 - (자산운용 포트폴리오 최적화) 투자 리스크 최소화과 수익 극대화 방안을 모색하는 데 초점이 맞춰져 있으며 이를 통해 자산운용 효율성을 제고하는 방안을 도출해 나갈 방침
 - (개인 디지털 페르소나 개발) 개인의 소중한 기억을 디지털 자산으로 보존할 뿐만 아니라 사후에도 가족 및 지인들이 고인과 소통할 수 있는 개인의 디지털 페르소나를 개발하는 중이며, 향후 디지털 자산화된 개인의 기억을 보험 상품과 연계된 서비스로 발전시킬 가능성도 검토할 계획
 - (AI와 헬스케어산업의 접목 방안 도출) AI 기술을 활용한 개인 맞춤형 건강관리 솔루션이나 보험 상품과 연계된 AI 기반 헬스케어 서비스를 위한 연구를 진행할 예정
 - (글로벌 AI 거버넌스 연구) 다양한 국가의 AI 사용 실태를 분석하고 AI 기술이 인간의 안전, 프라이버시, 공정성 및 윤리적 문제를 저해하지 않도록 하는 방안을 모색하는 등 AI의 개발, 활용 및 관리에 대한 규범과 기준을 수립하고 이를 규제하는 체계를 탐구
- 한화생명 측은 이번 스탠퍼드 HAI와의 협업을 통해 사회 전반에 미칠 AI의 영향력을 분석하고 AI 관련 역량이 금융 산업에 필수 불가결함을 입증해 내 고객 만족과 기업 경쟁력을 강화시키는 계기로 삼을 것이라고 밝힘

인슈어테크



출처 : 조선일보(2024.11.19.) 한화생명 AI연구소, 美 스탠퍼드대와 산학협력 체결... “자산운용 최적화부터 윤리까지 연구 착수”



사고보험금 지급 시 AI활용... 신한라이프, AIOCR 솔루션 도입

- 신한라이프는 사고 보험금 지급을 위해 보험 가입자가 제출한 보험금 청구 서류를 자동으로 인식해 처리하는 ‘AI OCR(인공지능 광학문자인식)’ 솔루션을 도입했다고 19일 밝혔
- AI OCR 솔루션은 대규모 데이터를 학습해 자연어를 이해하고 생성할 수 있는 거대언어 모델(LLM)을 기반으로 구축되어, 보험금 청구에 필요한 정보를 추출해 자동으로 입력
 - 보험금 청구 횟수가 많은 입원, 수술, 통원, 골절 급부에 대한 기존 청구 정보를 시스템에 학습시키고, 보험금 접수 절차를 간소화하고 자동심사 범위를 확대해 업무 프로세스를 개선
 - 가입자가 보험금 청구 시 제출하는 정형화된 문서의 기재 사항뿐 아니라, 진료 소견서 등 문장으로 작성된 내용에서도 필요한 내용을 정확하게 추출하고 자동으로 분석하여 즉시 지급 대상 건일 경우 실시간 처리도 가능
- 신한라이프는 그간의 보험금 청구 서류 이미지를 데이터화하여 서류 위·변조 여부를 확인하고 보험사기 등 잠재적 리스크를 사전에 식별해 예방할 수 있도록 리스크관리 체계도 구축할 계획

출처 : 조선비즈(2024.11.19.) 사고보험금 지급 시 AI활용... 신한라이프, AIOCR 솔루션 도입

DB생명, 업계 최초 제휴 마이데이터 기반 ‘나의 페르소나 서비스’ 오픈

- DB생명은 LG CNS, DB Inc.와 전략적 마이데이터 협업을 통해 업계 최초로 제휴 마이데이터 기반의 ‘나의 페르소나 서비스’를 오픈했다고 11월 15일 밝혔
 - ‘나의 페르소나* 서비스’는 LG CNS의 마이데이터 플랫폼을 활용해 고객의 금융, 소비, 건강 관련 데이터를 수집 및 분석하고 특징에 따른 3가지의 페르소나를 제시
 - * 페르소나: 가면을 뜻하는 그리스어로 외부에 드러나는 나만의 특징을 뜻함
 - 고객은 DB생명 다이렉트 라이프케어에 있는 ‘나의 페르소나 서비스’를 통해 금융 자산 및 소비 생활, 건강 상태 등을 진단함으로써 본인의 라이프 스타일을 파악할 수 있으며,
 - 해당 서비스는 검진 기록 등 건강 데이터를 종합적으로 분석해 고객의 질병 발병률까지 보여 준다는 특징이 있음
- DB생명 관계자는 “2025년에는 해당 협약을 발전시켜 금융, 소비, 건강 여건상 고객에게 필요한 실질적인 보장분석 서비스를 확대 제공해 나갈 예정이다.”라고 말함

출처 : DB생명 홍보센터(2024.11.18.) DB생명, 업계 최초 제휴 마이데이터 기반의 ‘나의 페르소나 서비스’ 오픈





“가족과 보험정보 공유”...해빗팩토리, ‘내보험 알림장’ 서비스 출시

- 마이데이터 기반 핀테크 기업 해빗팩토리가 자사 앱 시그널플래너에 ‘내 보험 알림장’ 서비스를 출시했다고 11일 밝혔다
 - 내 보험 알림장은 예기치 못한 사고가 발생했을 때 가족 구성원이 보험 업무를 대신 처리할 수 있도록 정보를 미리 공유하는 서비스
 - 링크를 전송한 사람이 비밀번호를 알려주면 문서를 열람하는 방식으로, 가입한 보험과 각종 질환 및 사망 등 상황별로 보장받는 금액을 한 눈에 볼 수 있게 정리되어 있음
 - 해빗팩토리는 이 서비스를 통해 본인 대신 보험금을 청구할 사람을 정하는 '지정대리인청구제도' 이용법도 안내
- 올해 상반기 말 기준 국내 보험사가 보유한 휴면보험금이 7천억 원을 넘어선 가운데, 해당 서비스는 고객이 보험금을 놓치지 않도록 도울 수 있을 것으로 보임

<해빗팩토리의 ‘내 보험 알림장’ 서비스 출시 안내 이미지>



- 해빗팩토리 측은 “보험은 갑작스러운 일에 대비하기 위해 가입하는 상품이기에 때문에 가족 구성원이 알고 있는 게 중요하다”며 "본인이 직접 챙기기 어려운 상황이 생기더라도 이 서비스로 도움을 받을 수 있길 바란다"고 말함

출처 : 한국경제(2024.11.11.) "가족과 보험정보 공유"...해빗팩토리, '내보험 알림장' 서비스 출시

